

La Leyenda del Dorado: Política de Privacidad



Actualizado 29 de abril de 2025

Por favor, lea cuidadosamente esta Política antes de utilizar esta página. La propiedad y operación de este sitio web corresponde a The Legend of el Dorado S.A.S., junto con sus afiliadas y filiales (en adelante, “La Leyenda”, “nosotros”). Al usar este sitio web, usted acepta esta Política de Privacidad y los Términos de Uso. Si no está de acuerdo con alguno de ellos, le pedimos que se abstenga de utilizar esta página. Recomendamos revisar periódicamente esta Política, ya que su uso continuo del sitio constituye aceptación de las actualizaciones y modificaciones que se realicen.

1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Leyenda está comprometida con la protección de los datos personales de sus usuarios, conforme a la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás normas aplicables. Esta política explica qué información recopilamos, cómo la usamos, con quién la compartimos y cómo puede ejercer sus derechos como titular.

2. INFORMACIÓN RECOPLIADA

Recopilamos dos tipos de información:

- **Datos personales:** nombre, correo electrónico, dirección, número de teléfono, información de pago, entre otros.
- **Datos no personales o agregados:** estadísticas de navegación, número de visitas, comportamiento dentro del sitio, dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo.

3. RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La información personal es recolectada cuando los usuarios nos proveen información, por ejemplo, al momento de registrarse para boletines electrónicos u otros servicios de membresía, contestar encuestas, inscribirse a concursos, recibir información promocional y al proveernos información para hacer alguna compra por medio del sitio web. La información que generalmente solicitamos es el nombre completo, el email, la dirección, el número de teléfono y la información relacionada con el pago, como lo es la referente a las tarjetas de crédito (únicamente al realizar compras).

De igual manera, también solicitamos la creación de un nombre de usuario y contraseña, para relacionar sus datos a esta información. Adicionalmente, si usted nos envía correspondencia como cartas físicas o emails, nosotros recopilamos esta información para guardarla como archivos específicos relacionados con su información. En el momento en que acepta compartir esta información con nosotros, toda su información se recopila y almacena en Colombia, en servidores controlados por La Leyenda, y será tratada conforme a los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, seguridad y confidencialidad.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

La Leyenda utilizará sus datos personales únicamente para las finalidades autorizadas por el titular, tales como:

- Gestionar la participación en eventos y concursos.
- Procesar pagos, pedidos o solicitudes de información.
- Enviar comunicaciones comerciales, promocionales o informativas.
- Mejorar la experiencia de usuario en el sitio.
- Envío de información a las aseguradoras para la emisión de las pólizas correspondientes para las carreras.
- Cumplir con obligaciones legales o contractuales.

En todo momento, el usuario podrá ejercer su derecho a oponerse al envío de información comercial.

5. USO DE COOKIES

Este sitio web utiliza cookies y tecnologías similares con el propósito de mejorar la experiencia de navegación del usuario, facilitar el uso del sitio, personalizar el contenido y obtener estadísticas sobre su funcionamiento. Una

cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web almacena en el dispositivo del usuario para reconocerlo en futuras visitas. A través de las cookies es posible recordar preferencias de navegación, como el idioma o la región, mantener sesiones activas para facilitar el acceso a ciertas funcionalidades, así como analizar patrones de comportamiento para realizar mejoras técnicas en el sitio.

La Leyenda no utiliza cookies para recopilar información personal identificable sin consentimiento del titular. Cualquier información recolectada mediante cookies se tratará únicamente para los fines previamente informados, y en caso de asociarse con datos personales, será manejada de acuerdo con los principios de legalidad, finalidad y seguridad establecidos en la legislación colombiana. Tampoco se compartirá dicha información con terceros, salvo que sea estrictamente necesario para el funcionamiento del sitio y siempre bajo condiciones de confidencialidad y cumplimiento normativo.

Es posible que, al navegar en este sitio, el usuario reciba cookies de terceros, tales como anunciantes, servicios de análisis o aliados tecnológicos. Estas cookies no son controladas por La Leyenda y, en consecuencia, no están sujetas a esta Política de Privacidad. Se recomienda al usuario consultar las políticas de privacidad de dichos terceros para conocer su alcance.

La mayoría de los navegadores aceptan cookies de forma automática. Sin embargo, el usuario puede configurar su navegador para rechazarlas total o parcialmente, o para recibir notificaciones cada vez que se envíe una cookie. Es importante advertir que algunas funciones del sitio podrían no operar correctamente si se deshabilitan estas cookies, como el acceso a zonas privadas, formularios, procesos de compra o inscripción a eventos.

6. USO DE INFORMACIÓN RECOLECTADA POR NOSOTROS

La Leyenda utiliza la información personal y adicional recolectada a través del sitio web para diversos fines directamente relacionados con la prestación y mejora de sus servicios. Estos fines incluyen la gestión de compras, pedidos, inscripciones a eventos, entrega de productos o premios, atención de solicitudes de información, soporte al cliente, cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, verificación del cumplimiento de nuestras políticas internas, envío de información a las aseguradoras para la emisión de las pólizas correspondientes para las carreras y análisis de satisfacción o retroalimentación por parte de los usuarios. También podemos utilizar su correo electrónico, dirección o número de teléfono para contactarlo en relación con actualizaciones sobre su inscripción, pagos pendientes o asuntos puntuales de servicio al cliente. La información recolectada puede servir igualmente para personalizar su experiencia en el sitio, administrar el sistema, ajustar el contenido a sus preferencias, y enviarle información sobre novedades, promociones, actividades o servicios que puedan ser de su interés.

Cuando el tratamiento de la información tenga fines promocionales o comerciales, el usuario siempre tendrá la posibilidad de rechazar la recepción de este tipo de comunicaciones, bien sea a través de la configuración de su cuenta o solicitando la exclusión mediante el enlace de cancelación incluido en nuestros correos electrónicos. Si desea dejar de recibir mensajes informativos o promocionales, puede responder a cualquiera de nuestros correos con la expresión "CANCELAR SUSCRIPCIÓN" en el asunto, o escribir directamente a info@la-leyenda.com indicando su solicitud. Para que podamos procesar adecuadamente la solicitud, el correo deberá enviarse desde la misma dirección electrónica que se encuentra registrada en nuestra base de datos. Nos reservamos el derecho de solicitar información adicional para validar la identidad del solicitante y garantizar la protección de sus datos personales.

Asimismo, La Leyenda podrá utilizar la información personal y técnica del usuario para gestionar incidentes, resolver conflictos, atender fallas en el sitio o hacer valer los derechos y obligaciones derivados de los Términos de Uso del sitio web.

7. DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN RECOLECTADA A TERCEROS

La Leyenda no venderá, alquilará ni intercambiará la información personal suministrada por los usuarios a terceros sin la debida autorización del titular, salvo en los casos expresamente autorizados por la ley o cuando dicha información deba ser compartida con empresas afiliadas, filiales, aliados comerciales, encargados del tratamiento o proveedores de servicios que colaboren en la operación del sitio web, en cuyo caso se exigirá el cumplimiento de las normas de protección de datos personales y acuerdos de confidencialidad. De forma agregada y anonimizada, podemos utilizar información estadística para fines de análisis de rendimiento, medición de audiencias o mejora de estrategias promocionales, sin que esta permita identificar individualmente a los titulares. Asimismo, La Leyenda se reserva el derecho de compartir información personal cuando sea requerido por una autoridad judicial o administrativa competente, o cuando sea necesario para ejercer o defender derechos legales, incluidos los relacionados con propiedad intelectual.

8. ENLACES A OTRAS PÁGINAS

Este sitio web puede contener enlaces a sitios de terceros que no están bajo el control de La Leyenda. En tales casos, el acceso a estos sitios se realiza bajo responsabilidad exclusiva del usuario. Dichos sitios pueden tener políticas de privacidad distintas, usar cookies propias o tratar datos con finalidades diferentes a las nuestras. La inclusión de estos enlaces no implica respaldo o asociación de ningún tipo, y La Leyenda no asume responsabilidad por el contenido, prácticas o medidas de seguridad implementadas en esas páginas externas. Recomendamos al usuario revisar directamente las políticas de privacidad de dichos terceros antes de proporcionar cualquier tipo de información.

9. SEGURIDAD

La seguridad de toda la información personal identificable asociada con usuarios de esta página es de gran importancia para La Leyenda. Nosotros implementamos una variedad de medidas de seguridad para mantener su información personal lo más protegida posible. Una vez recibimos su información, hacemos todo lo necesario para garantizar su protección en nuestros sistemas. Cuando recibimos información relacionada a tarjetas de crédito, usamos tecnología de encriptación o de cifrado. Nosotros no guardamos la información de las tarjetas en nuestro sistema. Cualquier información que usted comparta en nuestra página está asegurada por su contraseña, para que únicamente usted la pueda acceder. Aunque implementamos protocolos de seguridad conforme a los estándares del sector, ninguna transmisión por internet es completamente segura, por lo que el usuario reconoce que comparte su información bajo su propio riesgo y que La Leyenda no garantiza una protección absoluta frente a ataques informáticos o accesos no autorizados.

10. SOLICITUD DE PROTECCIÓN DE DATOS

Los usuarios podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, corrección, supresión y revocatoria, conforme a la Ley 1581 de 2012. Para ello, deberán enviar su solicitud al correo info@la-leyenda.com desde la misma dirección registrada, de modo que podamos verificar su identidad y proteger la confidencialidad de la información. La Leyenda podrá solicitar documentación adicional cuando sea necesario para confirmar la titularidad de los datos. No se atenderán solicitudes presentadas desde correos no registrados en la base de datos. Adicionalmente, nos reservamos el derecho de conservar información relacionada con obligaciones pendientes de pago u otras relaciones contractuales activas, mientras sea pertinente para la ejecución o cumplimiento de dichas obligaciones.

11. MODIFICACIONES

La Leyenda se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será informado oportunamente a través de nuestro sitio web o mediante los canales habituales de contacto con los usuarios.